

Bij. Buurten

Nummer 36 / December 2023



Frits Groenen en Jilke van de Laar voor de opgeknapte huizen in Budel

WoCom vraagt mening over renovatie huurhuizen

Luisterpanel woCom geeft huurders een stem

Groot onderhoud aan je woning is niet niks. Je zit in de rommel, er is herrie, stof en gedoe. Daarom wil woCom graag van huurders weten hoe ze dat onderhoud ervaren en of het de volgende keer beter kan. Eerlijke antwoorden, want daar kunnen we van leren.

In oktober hield woCom daarom een luisterpanel, een bijeenkomst waar 11 huurders uit verschillende plaatsen praatten over hun ervaringen. In dit geval ging het dus over groot onderhoud aan hun woning. "Ik vond het leuk om erbij te zijn. Ik ben nooit zo bang om mijn mening te geven, maar ik merkte nu dat iedereen vrijuit durfde te praten", vertelt huurder Frits Groenen uit Budel.

Geen woCom-mensen

"Een luisterpanel is bedoeld om de stem van huurders bij de corporatie naar binnen te halen", legt Thijs van Geenen van het Kennis- en kwaliteitscentrum Woningcorporaties (KWH) uit. Hij is van de organisatie die luisterpanels organiseert en was zelf ook op de avond in Someren aanwezig. Medewerkers van woCom keken en luisterden in een andere ruimte op een groot scherm mee naar het

gesprek dat een onafhankelijke gespreksleider voerde met de huurders. Ze konden zich niet met het gesprek bemoeien, alleen luisteren en leren. Zij waren dus het luisterpanel. Jilke van de Laar, consulent projecten, was erbij. "Er kwamen echt dingen boven tafel die veel mensen niet recht in ons gezicht durven zeggen. Als wij van woCom erbij zitten houden ze zich toch een beetje in."

Tevreden

Een ding werd snel duidelijk: alle huurders tevreden houden valt niet mee. "De een vindt het fijn als we voor het werk begint langskomen om te vertellen wat we gaan doen, de ander vindt dat onzin." Frits vond het bijvoorbeeld wél fijn dat Jilke en een collega van tevoren op bezoek kwamen voor zijn huis afgelopen zomer werd gerenoveerd. "Ik weet graag waar ik aan toe ben."

(lees verder op pagina 2)

Boos op de buren? Buurtbemiddeling!

Lees dit artikel op pagina 5 >>

Bespaartip: toeslagen kunnen u helpen

Lees dit artikel op pagina 9 >>

Inhoud

- 2 Het woCom-spreekuur
- 4 Nieuws huurdersorganisaties
- 5 Voorrang op de huizenmarkt
- 6 Woonpuzzel
- 7 Mijn (t)huis en ik
- 8-9 Regionieuws
- 10-11 WoCom bouwt en onderhoudt

Gelukkig nieuwjaar!

WoCom wenst u een jaar vol warmte en gezelligheid in uw vertrouwde thuis. Ook in 2024 staan we weer voor u klaar.

2024

woCOM

Voel je thuis

Vervolg van pagina 1

Zijn woning kreeg een nieuw dak met zonnepanelen, en dus moest de zolder leeg. "Dat is best een ding hoor." Ook werden voegen uitgekapt en vernieuwd en de spouwmuur geïsoleerd.

Planning een probleem

Het grootste probleem bij groot onderhoud: de planning. Veel huurders vertelden in het luisterpanel dat de aannemer zich niet altijd aan de afspraken hield. "Ons viel op dat de mensen meer mopperden op de aannemer dan op woCom, bijvoorbeeld als de planning niet werd gehaald", zegt Thijs. "Terwijl ze ook hadden kunnen zeggen: dat had woCom beter moeten regelen, de aannemer werkt tenslotte in opdracht van woCom." Frits herkent dat. "In de planning ging zeker niet alles goed. De volgorde van het werk was niet altijd logisch en de steigers kwamen niet op de afgesproken dag."

Leren van huurders

Binnen woCom is volop nagepraat over wat de huurders vertelden. Jilke vertelt welk verhaal het meeste indruk op haar maakte. "Een mevrouw die in een appartement op de begane grond woonde, deed haar verhaal. Tijdens de werkzaamheden stonden aan de voor- en achterkant van haar woning bouwhekken

en containers. Ze was helemaal ingesloten. En het werk duurde ook nog eens geen 5 maar 7 weken. We zagen en hoorden hoe vreselijk dat is geweest, ze was er echt emotioneel over. Heel naar dat dat zo mis heeft kunnen gaan! Dat was echt een les voor ons."

Verbeter tips

Frits is benieuwd wat woCom met de informatie uit het luisterpanel gaat doen. Thijs kan hem geruststellen. "Wij van KWH maken een rapport waarin alle opmerkingen van de huurders staan, woCom vult dat aan met informatie over wat er dankzij deze tips verbeterd gaat worden. Dat rapport komt eraan. Maar het allermooiste is als huurders straks daadwerkelijk merken dat renovaties nog soepeler gaan verlopen door verbeteringen die uit dit luisterpanel zijn ontstaan." Jilke voegt daar aan toe: "We leren ook van de dingen die huurders juist prettig vonden. Die gaan we ook op andere projecten toepassen."

Frits kan iedere huurder aanraden om mee te doen met een luisterpanel. "Ik vond het heel leuk om mijn mening te geven en ervaringen van andere huurders te horen. Als woCom nog eens iemand nodig heeft voor het luisterpanel, mogen ze me altijd bellen."

Loop eens binnen op het woCom-spreekuur

WoCom wil huurders graag snel en goed helpen. Dat doen we ook door in de gemeenten waar onze woningen staan iedere week een spreekuur te houden. Daar kunt u zonder afspraak binnenlopen en vragen stellen aan een van onze medewerkers. Bijvoorbeeld als u vragen heeft over onderhoud aan uw woning of het betalen van de huur, maar ook als u uw gegevens in onze administratie wil aanpassen. Vaak krijgt u meteen antwoord op uw vraag. En anders zorgen onze medewerkers dat iemand anders van woCom u verder helpt. Dus loop binnen bij het woCom-spreekuur. We helpen u graag!

Laarbeek

- Elke 1e en 3e maandag van de maand bent u van 13.00 tot 15.00 uur van harte welkom in Ontmoetingscentrum Beek en Donk, Otterweg 29.
- Op dinsdag (elke even week) ontmoeten we u graag van 10.00 tot 11.30 uur in het Dorpshuis, aan de Grotenhof 2 in Lieshout.
- Op elke 1e woensdag van de maand treft u ons van 10.00 tot 11.30 uur in Buurthuis Mariahout, Bernadettestraat 43.
- In de Buurtkamer van woCom, Pieter Breughellaan 17 in Beek en Donk, kunt u vanaf 11 januari elke donderdag van 14.00 tot 15.30 uur binnenlopen.

Tijdens de schoolvakanties vinden er geen spreekuren plaats.



Mierlo-Hout

- Openloop Mierlo-Hout. Elke maandag van 9.30 tot 11.00 uur. Wijkhuis De Geseldonk, Cederhoutstraat 44 Helmond.

Oproep Redacteurs gezocht

Veel mooie verhalen en foto's in Bij Buurten zijn gemaakt door huurders, onze buurtredacteurs. We kunnen niet zonder deze vrijwilligers! Zij zijn de ogen en oren van Bij Buurten in de dorpen en wijken waar woCom actief is. Maar onze buurtredacteurs kunnen nog wel wat hulp gebruiken. Daarom zoeken we met name in Laarbeek en Asten woCom-huurders die het leuk vinden om nieuwtjes door te geven, mede-huurders te interviewen en/of foto's te maken. We komen 3 keer per jaar bij elkaar om ideeën uit te wisselen en afspraken te maken. Lijkt het u leuk om mee te komen helpen, of wilt u graag meer weten? Stuur dan een mail naar communicatie@wocom.nl of bel (0493) 49 76 66.



Harrie en Ans verdienen een bloemetje

Tekst en foto's: Frans Verhoeven

Sinds enkele jaren wonen Harrie en Ans van Ganswinkel aan De Brink in Maarheeze. Ze wonen met veel plezier in hun woning en hebben fijne buurtgenoten. Dagelijks hebben ze wel contact met de burens en vaak drinken ze samen koffie om even bij te kletsen.

Dit jaar was er groot feest. De Brinkhorst vierde het 20-jarig jubileum. Een extra reden voor buurman Jan om Harrie op te geven voor een bloemetje. Sinds Harrie in De Brinkhorst woont is hij heel behulpzaam voor alle burens. Jan noemt hem ook wel de klusjesman van het complex. Samen met zijn vrouw is hij het aanspreekpunt voor de buurt.

Allebei bieden ze graag een helpende hand aan burens die wat tobben met hun gezondheid of geheugen. Ook organiseren ze buurtfeestjes. Alle bewoners zijn hen hier heel dankbaar voor. Daarom willen ze Harrie en Ans graag extra in het zonnetje zetten.



Buurtreddacter Frans op bezoek bij Harrie van Ganswinkel

Wie verdient er volgens u een bloemetje?

Kent u ook iemand die zich inzet voor zijn of haar woonomgeving en een mooie bos bloemen verdient? Geef dit dan aan ons door via: communicatie@wocom.nl

‘De buurtkamer is echt mijn favoriete plek’

Buurtredacteurs interviewen buurtbeheerder Ingrid

Voor Bij Buurten ging onze vorige directeur-bestuurder altijd graag ‘op de koffie’ bij een huurder. Omdat de opvolger van Mirjam Kräwinkel nog niet bekend is, gaan onze huurders deze keer zelf op de koffie. Op het kantoor van tekstbureau TextVast in Helmond, dat meehelpt aan Bij Buurten, leerde onze Buurtredactie beter interviewen. Ze ondervroegen woCom-medewerker Ingrid Oligschläger. Ingrid is buurtbeheerder in de gemeente Laarbeek. Karin, Frans, Jan en Frank wilden graag weten wie ze is en wat haar werk inhoudt.

Ingrid is 54 jaar oud en woont in de gemeente Leudal met haar vriend, twee dochters en een hond. Vroeger werkte ze in de jeugdhulpverlening, maar 3 jaar geleden zocht ze een nieuwe uitdaging. “Dus ging ik op zoek naar een andere baan.”

Zelf aanbellen

Die vond ze bij woCom. “Daar help ik huurders in Laarbeek met van alles en nog wat. Ik ben er niet voor de stenen maar voor de mensen, zeg ik altijd. Als huurders een probleem hebben, bijvoorbeeld geluidsoverlast van de burens, bereiken ze mij via de klantenservice van woCom. Het liefst ga ik vervolgens bij ze langs.” Niet dat Ingrid de problemen voor de huurders meteen oplost. “Dat doen we samen. Als mensen zeggen dat ze last hebben van hun burens, vraag ik eerst: heb je zelf al eens aangebeld?”



Als ze bij nieuwe huurders op bezoek gaat, neemt ze altijd als cadeau een koektrommel mee. Daar zitten ook kennismakingskaartjes in die de nieuwe bewoners bij hun burens in de bus kunnen stoppen. “In coronatijd durfden veel mensen hun burens niet te vragen of zij boodschappen voor hen wilden doen. Dat vond ik schokkend. Het is zo belangrijk dat je weet wie naast je woont.”

Kaartje in de bus

Ingrid loopt graag een rondje door de wijk, vertelt ze. Ze vindt het belangrijk dat mensen haar kennen. Waar ze dan op let? “Op van alles, bijvoorbeeld de voortuinen. Ik vind het belangrijk dat die er netjes uitzien. En je mag je auto niet in de voortuin parkeren, ook dat gebeurt wel eens. Daar spreek ik huurders altijd op aan.” Maar complimenten uitdelen doet ze ook. “Als ik zie dat mensen hun verwaarloosde tuin netjes hebben gemaakt nadat ik ze daarop had gewezen, schrijf ik ze een kaartje om ze te bedanken.”

Contact met huurders helpt soms ook om grotere problemen op te lossen. “Laatst kwamen we ergens op bezoek omdat er veel rommel in de tuin lag, maar er bleek veel meer aan de hand te zijn. Als we dan binnen mogen komen, is dat vaak de eerste stap om mensen te kunnen helpen.”

Eigen verkeersbord

Soms is een lastig probleem ook simpel op te lossen, heeft ze gemerkt. “Om het seniorencomplex Zonnetij in Aarle-Rixtel ligt een tuin. Die is vooral bedoeld voor de mensen die daar wonen. Maar er ligt een school tegenover en veel scholieren, papa’s en mama’s nemen met de fiets de kortste weg over het terrein. Dat was soms gevaarlijk voor de senioren die daar liepen met hun rollator. We hebben zelf een vriendelijk, kleurrijk verkeersbord bedacht, en wat blijkt? Ze stappen af! Het werkt dus.”

Bij de appartementen van Waterpoort, op een centrale locatie in Beek en Donk, heeft Ingrid afgelopen jaar een buurtkamer ingericht. “Dat is echt mijn favoriete plek”, zegt ze trots. Elke donderdag kunnen huurders hier tussen 2 en half 4 zonder afspraak binnenlopen om vragen te stellen. “Soms gaan we meteen met het probleem aan de slag, soms maken we eerst een afspraak om bij een huurder langs te gaan. Ik vind het fijn en belangrijk om zichtbaar en bereikbaar te zijn.”



Goed om te weten!

In de Bij Buurten informeren wij u over allerlei onderwerpen. Maar op onze website vindt u nog veel meer informatie. We noemen een paar onderwerpen:

Energie besparen

Ook als huurder kunt u uw woning comfortabeler maken en op uw energiekosten besparen. Voor grote aanpassingen heeft u toestemming nodig van woCom. Met kleinere aanpassingen in en rondom huis kunt u zelf aan de slag.

www.wocom.nl/energiebesparen

Wie maakt het pad schoon?

De tijd van sneeuw en ijs komt er weer aan. Maar niemand wil uitglijden op weg naar de voordeur. Wist u dat u zelf het pad naar de voordeur moet schoonhouden? Ook als u in een appartementencomplex woont! Lees meer op:

www.wocom.nl/sneeuwvrij



NIEUWS

van alle huurdersorganisaties

In het werkgebied van woCom behartigen drie huurdersorganisaties de belangen van onze huurders. Wij werken graag en nauw met hen samen en ook onderling onderhouden zij contact met elkaar. De Woonbond ondersteunt de huurdersorganisaties in hun werk. Graag delen de huurdersorganisaties hun actuele nieuws met u in Bij Buurten.

HV woCom Helmond

Op naar 2024



Dit is alweer de laatste editie van Bij Buurten van dit jaar. 2023 loopt op z'n einde en dan is het vaak tijd om even terug te blikken. Wat was in 2023 voor huurders en in het algemeen voor volkshuisvesting belangrijk? Bijvoorbeeld het afscheid van directeur-bestuurder Mirjam Kräwinkel. Dat kwam toch als een verrassing. We zijn nog in afwachting van de nieuwe directeur-bestuurder. Het bestuur van HV woCom Helmond is in 2023 ook weer zeer actief geweest. Het heeft samen met de leden van de zes bewonerscommissies nauwlettend het reilen en zeilen van de corporatie gevolgd om zodoende het huurdersbelang goed in de gaten te houden. Met de andere huurdersorganisaties bij woCom, De Pan en Laarbeek, hebben we intensief en met genoeg samen opgetrokken in het Platform en de Verbindende Schakel. Ook werken we in Helmond samen met de overige Helmondse huurderorganisaties in de SHH. Die samenwerking krijgt steeds meer inhoud. Zo werden de prestatieafspraken voor 2024-2030 samen met de gemeente Helmond en 6 corporaties opgesteld. Begin december zijn deze prestatieafspraken ondertekend, zodat we de volkshuisvesting in de gemeente Helmond weer op diverse thema's kunnen gaan aanpakken. Wat 2024 ons gaat brengen ligt nog in het verschiet. Wij als HV woCom Helmond zullen ons blijven inzetten voor 'onze' huurders. U kunt op ons rekenen!



www.hvwocomhelmond.nl

Bewonersraad de Pan

'Snel én goed bouwen'



De bewonersraad De Pan, die opkomt voor de belangen van woCom-huurders in Cranendonck, Asten, Someren en Heeze-Leende, denkt actief mee met het duurzamer maken van bestaande woningen. In de wijk Heesakker in Budel loopt een proefproject om huizen van het gas af te halen. Hier staan koopwoningen én huurhuizen van woCom. "Wij hebben op een bijeenkomst van de gemeente aandacht gevraagd voor de huurhuizen", zegt Jo Noten, voorzitter van De Pan. "Want al die huurders moeten straks een inductiekookplaat en nieuwe pannen kopen als ze van het gas af zijn. Dat kost samen al gauw 1.000 euro. Voor sommige mensen is dat erg duur."

Sloop

De Pan is blij met de nieuwbouwplannen die binnenkort uitgevoerd gaan worden. In Budel-Schoot worden 24 huizen gesloopt, daar komen 29 duurzame gelijkvloerse (nultreden-)woningen voor terug. In Maarheeze komen 29 woningen voor ouderen en starters. In Someren-Eind worden 21 doorstroomwoningen gebouwd voor starters en mensen op leeftijd, daar worden 9 huizen voor gesloopt. Er komen dus nieuwe huizen bij. Dat is hard nodig, vindt De Pan. "Ook op de plek van de bibliotheek in Budel aan de Rubenslaan moeten 12 appartementen komen. Dit plan stuit alleen nog op tegenstand uit de buurt." De Pan houdt goed in de gaten dat er in de regio huizen worden gebouwd waar behoefte aan is, koop én huur. Jo Noten: "Je moet niet alleen snel, maar ook goed bouwen."



www.bewonersraad-depan.nl

Bewonersraad Laarbeek

Van Groot naar Beter kan (nog) beter



Het project Van Groot naar Beter is volgens Bewonersraad Laarbeek een mooi initiatief, dat nog niet helemaal uit de verf is gekomen. Van Groot naar Beter is bedoeld om mensen te helpen verhuizen naar een woning die beter bij hen past. Als ouderen naar een gelijkvloerse woning verhuizen, kan een gezin met kinderen vervolgens in de vrijgekomen woning wonen. WoCom heeft ruim een jaar geleden uitleg gegeven over de doorstroomregeling op een informatiemiddag. Het afgelopen jaar heeft de Bewonersraad van verschillende mensen gehoord dat ze best gebruik willen maken van deze regeling. Ze vragen zich alleen af hoeveel huur ze in hun nieuwe woning gaan betalen. Ze wonen vaak al lang in hun huis en hebben daardoor een lagere huur dan 'nieuwe' huurders. Veel huurders vragen zich af of woCom de mogelijk hogere huur van het nieuwe huis compenseert. Zijn daar regelingen voor? Die vragen zijn nog niet of nauwelijks beantwoord. Dit najaar wordt deze regeling besproken met woCom. Bewonersraad Laarbeek komt dan met voorstellen om een overgang naar Van Groot naar Beter financieel aantrekkelijker te maken.

Zonnepanelen

Op de appartementen De Klumper in Lieshout en De Harmonie en Rembrandtplein in Beek en Donk worden als eerste zonnepanelen gelegd voor de algemene voorzieningen. Bewonersraad Laarbeek heeft aangegeven dat het ook voor individuele huurders, daar waar het kan, mogelijk zou moeten zijn om zonnepanelen te gebruiken.

Meer informatie over zonnepanelen (aanvragen):
www.wocom.nl/zonnepanelen

Meer informatie over doorstroming:
www.wocom.nl/doorstroming

www.bewonersraadlaarbeek.nl

Vorrang op de huizenmarkt

In Nederland heeft iedereen recht op een dak boven zijn hoofd. Maar er zijn te weinig huizen. De wachttijd is vaak lang. Toch krijgen sommige woningzoekenden vrij snel en met voorrang een woning. Hoe dat kan? Deze woningzoekenden horen bij de 'bijzondere doelgroepen'. We leggen uit hoe dat zit.

Wie zijn die 'bijzondere doelgroepen'?

Dat zijn mensen die heel snel een woning zoeken. Zoals mensen die door privéproblemen plotseling hun huis uit moeten. Of statushouders die het asielzoekerscentrum moeten verlaten, omdat ze in Nederland mogen blijven.

Waarom krijgen zij voorrang?

Zonder onze hulp moeten ze op straat slapen. Deze mensen hebben geen familie of vrienden waar ze een tijdje mogen logeren. Deze groep huizenzoekers is veel groter dan vroeger. Dat komt omdat de overheid wil dat zoveel mogelijk mensen zo zelfstandig mogelijk leven. Ze mogen dus niet te lang in een opvanglocatie voor daklozen, een instelling voor 'begeleid wonen' of een asielzoekerscentrum blijven. Daardoor moeten zij op zoek naar een huis.

Krijgen ze meteen de eerste woning die vrijkomt?

Nee. Ze krijgen een huis dat bij hen past. Een alleenstaande krijgt geen gezinswoning. Een gezin met kinderen krijgt geen huis met maar één slaapkamer.

Kunnen mensen die voorrang krijgen 'nee' zeggen tegen een woning?

Nee. Willen ze het huis niet, dan krijgen ze geen voorrang meer.

Kijkt woCom ook naar de buurt?

Jazeker. We kijken altijd of er al veel mensen uit bijzondere doelgroepen wonen. We kijken ook of de buurt past bij de woningzoekende. Het is altijd maatwerk.

Hoeveel woningen wijst woCom op deze manier toe?

Jaarlijks gaat het om ongeveer dertig procent van onze vrijkomende woningen. Dat moeten we van de overheid, omdat die wil dat iederéén kans heeft op een woning. WoCom en alle andere woningcorporaties moeten deze regeling uitvoeren.

Boos op de burens? Denk eens aan buurtbemiddeling

Harde geluiden, vuilnis, kachelrook: veel mensen ergeren zich daaraan. En wat begint als kleine ergernis kan uitgroeien tot een grote burenruzie. Herkent u dit? Bel eerst eens bij de burens aan en vertel wat er aan de hand is. Vaak hebben mensen niet door dat hun gedrag voor anderen vervelend is. Maar soms lukt het niet om samen de problemen op te lossen. Dan kunnen de vrijwilligers van buurtbemiddeling u helpen.

Probleem oplossen

De coördinator van buurtbemiddeling kan u tips geven om het probleem op te lossen. Helpt dat niet? Dan neemt een buurtbemiddelaar contact op met u en uw burens. Buurtbemiddelaars zijn getraind om te helpen ruzies en andere problemen op te lossen.

Hoe pakken de buurtbemiddelaars dat aan?

Eerst praten ze met u. Daarna spreken ze uw burens. Als het kan, volgt daarna een gesprek tussen u, uw burens en de buurtbemiddelaar. Dat gesprek is niet bij u of uw burens thuis, maar bijvoorbeeld in een buurthuis. De buurtbemiddelaar helpt om een oplossing te vinden waar iedereen het mee eens is.



Buurtbemiddeling is succesvol

Bij ongeveer 2/3 van de meldingen vinden we samen een oplossing.

Buurtbemiddeling is gratis

In de gemeenten Helmond en Laarbeek kunt u daarvoor contact opnemen met de LEVgroep. In de gemeenten Asten en Someren kunt u via www.bemiddeling.nu een buurtbemiddelaar vinden. In Cranendonck en Heeze-Leende kunt u contact opnemen met Lumens.

- **Asten, Someren**
06 112 547 73 of www.bemiddeling.nu
- **Cranendonck**
06 206 189 59 of v.bruinen@lumenswerkt.nl
- **Heeze-Leende**
06 123 246 98 of b.sweep@lumenswerkt.nl
- **Helmond**
(0492) 598 989 of buurtbemiddeling@levgroep.nl
- **Laarbeek**
(0492) 328 800 of buurtbemiddelinglaarbeek@levgroep.nl

www.wocom.nl/buurtbemiddeling

woCom-weetjes

Vragen van huurders, en onze antwoorden

De medewerkers van onze klantenservice beantwoorden graag uw vragen. Sommige vragen krijgen ze vaker voorgelegd. In Bij Buurten lichten we iedere keer één veelvoorkomende vraag eruit.

Vraag:

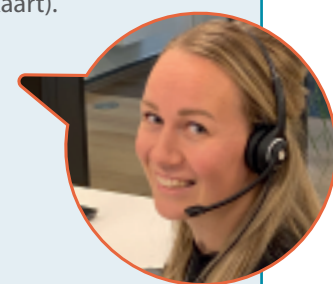
Mag ik ook zelf met een aannemer contact opnemen?

Antwoord:

Voor het uitvoeren van reparaties werkt woCom samen met verschillende bedrijven. Wanneer u belt met een reparatieverzoek maakt woCom een opdrachtbon voor de huisaannemer. Er zijn ook reparaties of storingen die u rechtstreeks bij de aannemer mag melden. Heeft u bijvoorbeeld geen warm water of doet de verwarming het niet? Dan belt u rechtstreeks met onze installateur Kemkens.



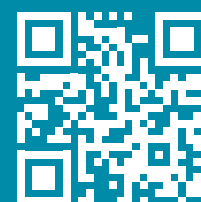
Ook voor glasschade of een riool-ontstopping kunt u direct met de aannemer contact opnemen. Welke u moet bellen? Alle contactgegevens staan op de handige meterkastkaart die u bij deze Bij Buurten ontvangt. Hang deze kaart op een centrale plaats in huis op (en verwijder de oude kaart). Dan heeft u altijd alle gegevens bij de hand als er een probleem is.



Kiki

Snel meer informatie

In de Bij Buurten ziet u regelmatig een QR-code staan. Deze afbeelding is bedoeld om snel en gemakkelijk informatie over te brengen. Bijvoorbeeld een verwijzing naar een pagina op internet. Richt met een smartphone of tablet de camera op de QR-code. Klik daarna op de melding om de pagina te openen. De QR-code bij dit artikel verwijst u naar de website van woCom.



Woonpuzzel

Wilt u kans maken op een leuke prijs? In dit lettervierkant zijn de onderstaande woorden verborgen. Streep de woorden die u gevonden heeft door. In elk woord zitten minstens 2 letters die maar op één manier weg te strepen zijn. Welk woord vormen de overgebleven letters? Veel puzzelplezier!

BETALING	KERST	RENOVATIE
BRUNCH	KERSTBOOM	SAMEN
BUURTKAMER	LICHTJES	SJAAL
COMMUNICATIE	LUISTERPANEL	SNEEUWSCHEP
DAKGOOT	MANDALA	TOESLAG
DEURBEL	MUTS	VERWARMING
DINER	NIEUWJAAR	WINTER
DOORSTROMEN	ONDERHOUD	ZICHTBAARHEID
GEZELLIG	OPVANG	
JAARWISSELING	REDACTIE	

Onder de goede inzenders verloten we 2 cadeaubonnen van € 25. Wilt u hier ook kans op maken? Stuur dan de oplossing van de woordzoeker vóór 1 februari naar woCom, Bij Buurten, Antwoordnummer 24, 5710 VB Someren (postzegel niet nodig). Of stuur een mailtje naar: communicatie@wocom.nl

E	E	N	E	M	O	R	T	S	R	O	O	D	N	L
Z	E	I	T	A	V	O	N	E	R	S	A	M	E	N
G	I	R	E	N	I	D	M	A	L	A	D	N	A	M
N	N	C	R	E	D	A	C	T	I	E	A	M	C	P
I	D	I	H	A	K	K	B	O	O	P	V	O	V	E
L	N	B	L	T	R	E	D	P	R	E	M	O	N	H
A	I	R	R	E	B	E	V	E	R	M	N	B	G	C
T	E	U	S	J	S	A	T	W	U	D	E	T	E	S
E	U	N	J	H	N	S	A	N	E	R	O	S	Z	W
B	W	C	A	G	I	R	I	R	I	O	B	R	E	U
M	J	H	A	U	M	C	H	W	H	W	F	E	L	E
U	A	D	L	I	A	O	T	S	R	E	K	K	L	E
T	A	H	N	T	U	E	B	B	E	A	I	N	I	N
S	R	G	I	D	A	K	G	O	O	T	A	D	G	S
T	O	E	S	L	A	G	L	I	C	H	T	J	E	S

De oplossing van de puzzel uit Bij Buurten nummer 35 was: **In zijn knollentuin zijn.** De prijswinnaars zijn Piet van Neerven uit Beek en Donk en Ada Wiewiorka uit Asten. Gefeliciteerd met uw prijs!

De hulp van SMO is hard nodig 'Niet iedereen heeft een fijn dak boven het hoofd'

In onze regio zijn er meerdere organisaties die zich bezig houden met maatschappelijke opvang. Bijvoorbeeld de Stichting Maatschappelijke Opvang Helmond (SMO). Zij zet zich in voor mensen die hulp nodig hebben. Mensen die in hun leven te maken hebben gekregen met bijvoorbeeld nare ervaringen in relaties, misbruik of mishandeling, schulden, verslaving, een huisuitzetting of psychiatrische problemen. SMO werkt in de gemeenten Helmond, Deurne, Asten, Someren, Gemert-Bakel, Laarbeek en in Mierlo. Ze heeft in Helmond allerlei voorzieningen om mensen te helpen. Bij Buurten maakte een rondje.



Veel mensen in Helmond kennen Super Sociaal wel, de supermarkt voor minima. Als je niet meer verdient dan 130 procent van de bijstandsnorm krijg je hier 30 procent korting op je dagelijkse boodschappen. Als je in de

schuldhulpverlening zit, krijg je zelfs 80 procent korting. In Helmond hebben maar liefst 1.800 mensen een pasje om bij Super Sociaal boodschappen te kunnen doen.

Dagbesteding

De Jobfactory is een plek waar SMO-mensen terecht kunnen voor dagbesteding. In de keuken maken ze gezonde maaltijden met groenten uit hun eigen moestuin, De Bundertjes. Cliënten van SMO werken overdag in deze zorgtuinderij. De maaltijden die bij Jobfactory worden gemaakt, zijn onder andere te koop in Super Sociaal.

Opstapje naar een baan

Er is ook een atelier, een productiehal en een grote timmerwerkplaats, waar onder andere meubels worden gemaakt voor het eigen meubelmerk Skôn. Hier werken mensen onder begeleiding in hun eigen tempo. Soms werken ze hier jarenlang, soms is het een opstapje naar een betaalde baan.

Opvanglocaties

SMO heeft ook twee 24-uurs opvanglocaties. Bij De Koning wonen zwerfjongeren, één- of twee oudergezinnen, mensen met psychische problematiek en/of mensen met een licht verstandelijke beperking. Een plek als deze is hard nodig, want er is een flinke wachtlijst. Een andere opvangplek is Huize d'n Herd.



Daar krijgen alleenstaande volwassenen die hun leven (tijdelijk) niet zelfstandig vorm kunnen geven de begeleiding die ze nodig hebben. Ook heeft SMO een noodopvang. Voor mensen die acuut dakloos zijn. Ze krijgen hier een slaapplek, maaltijden en kunnen er douchen.

Niet iedereen in regio Helmond heeft een fijn dak boven het hoofd. SMO zorgt ervoor dat mensen begeleiding krijgen, even rust en tijd om aan hun toekomst te werken. Onze interim-bestuurder Anke Nieuwland liep een dag mee met SMO. Ze deelt haar persoonlijke ervaring op onze website.



www.wocom.nl/smo



'Bijna 1 kilometer garen voor één mandala'

Een huis vol mooie kleurencirkels

Tekst: Karin Verheijen Foto's: Jan Peeters



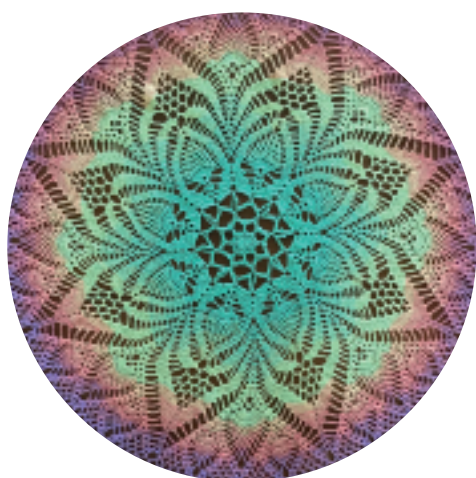
Wie het huis van Marianne van de Vrande (70) in Mierlo-Hout binnenkomt, ziet het meteen: hier woont een creatief persoon. Overal hangen grote, kleurige mandala's die ze zelf gehaakt heeft. Mandala's zijn cirkelvormige figuren die oorspronkelijk uit India komen. Je ziet ze tegenwoordig vaak als kleurplaat en zelfs als tatoeage, maar Marianne maakt ze van grote ringen en garen. Ze vertelt Bij Buurten graag over haar bijzondere hobby.

Marianne, hoe ben je op het idee gekomen om mandala's te gaan haken?

"Ik hield al van handwerken, en vooral van haken. Een paar jaar geleden heb ik een knuffel voor mijn kleindochter gehaakt, en dat smaakte naar meer. Ik kreeg echt de haak-kriebels! Toen ik een patroon tegenkwam om een mandala te haken, ben ik er gewoon aan begonnen."

En, bleef het bij één mandala?

"Nee, zeker niet! Die eerste was meteen een succes. Ik kreeg veel complimenten van andere mensen en ik vond het heel leuk om te doen. Inmiddels heb ik overal in huis mandala's hangen, in allerlei kleuren. Ik maak ze ook voor andere mensen, er zijn al verschillende verzoekjes binnengekomen."



Hoe veel tijd kost het jou om een mandala te maken?

"Ik ben met één mandala ongeveer twintig uur bezig. Geen probleem voor mij. Ik ben vaak vroeg wakker en ga dan lekker aan een mandala of een knuffel werken. Ik begin de dag graag met een haaknaald in mijn hand."

En hoeveel garen heb je ervoor nodig?

"Schrik niet: voor een cirkel van 1 meter doorsnede heb ik ongeveer 800 meter speciaal mandala-garen nodig. Bijna 1 kilometer garen, dus."

Maak je alleen mandala's?

"Nee, ik vind het leuk om nieuwe uitdagingen uit te proberen. Ik hou van nieuwe dingen leren. Ik heb bijvoorbeeld laatst een grote schildpadknuffel gehaakt voor een verzorgingshuis. In de buik van de schildpad zitten een heleboel kleine

schildpadjes, die allemaal een andere kleur onderkant hebben. Een hele klus, maar zo leuk om te doen!"

Doe je nog andere creatieve dingen, behalve handwerken?

"Ik heb gelukkig ook nog tijd om lekker piano te spelen."

Ben je trots op je huis?

"Ja, ik woon heel graag hier aan de Troelstrastraat. Dat ligt in de Apostelwijk in Mierlo-Hout. Ik heb een fijn huis, in een fijne, rustige buurt. Het past bij mij, en mijn zelfgemaakte mandala's zorgen ervoor dat ik me hier nog meer thuisvoel. Ik heb hier met veel plezier mijn vier kinderen grootgebracht, en nu komen mijn zes kleinkinderen hier graag over de vloer. En dat vind ik als trotse oma natuurlijk heel fijn."



Parkeren in Helmond West Opgeruimd staat netjes

Foto's: Jan Peeters

Het afgelopen half jaar is er hard gewerkt om de 3 parkeerterreinen in Helmond West (Hertoghof, Ridderhof en Markieshof) weer schoon, netjes en veilig te maken. Om dat in de toekomst zo te houden én te zorgen dat alleen mensen die er recht op hebben op het terrein parkeren, is er ook een vergunningplicht ingevoerd. Om wijkbewoners bij te praten over de nieuwe regels voor parkeren, was er een containeractie waar ze vragen konden stellen en meteen gratis hun afval konden afvoeren. Daar kwamen veel mensen op af.



Budelse wijk Heesakker in 2035 aardgasvrij

De wijk Heesakker in Budel kan vanaf 2035 helemaal zonder aardgas, als eerste in de gemeente Cranendonck. Dat is in ieder geval de bedoeling. Op donderdag 11 oktober was er een tweede bijeenkomst om de bewoners bij te praten over de ontwikkelingen van afgelopen jaar. Ook hoorden ze wat er de komende jaren gaat gebeuren. De avond werd heel druk bezocht door zowel woCom-huurders als woningeigenaren. Een aantal bewoners heeft de eerste stappen al gezet om hun huis aardgasvrij te maken. Zij worden ook wel de koplopers genoemd. De koplopers vertelden de aanwezigen over hun ervaringen. De koplopers maken samen met andere betrokken bewoners deel uit van het meedenkteam, dat wijkbewoners steunt bij het aardgasvrij maken van hun woning. Het project wordt in ieder geval voortgezet. In 2026 horen de bewoners of het gepresenteerde wijkuitvoeringsplan, Heesakker aardgasvrij in 2035, haalbaar is.

Nog meer energie besparen

De hele avond stond in het teken van energie en warmte. Aan het eind van de avond loofde de gemeente Cranendonck een prijs uit voor diegene die het best inschatte wat de gemiddelde energierekening van het publiek was. Ben Zewald, woCom-huurder, zat er het dichtste bij. De prijs: hij mocht een witgoedproduct ter waarde van 500 euro uitzoeken waarmee hij nog meer energie kan besparen. Bij de aflevering van de prijs feliciteerde witgoedexpert Van der Kampen hem nog eens met zijn nieuwe A+++ droger, en werd zijn 30 jaar oude energieslurper meteen meegenomen.



Leon van der Kampen feliciteert Ben Zewald met zijn prijs

Kerst in Houtsdonk

Op veel plaatsen zorgen de kerstbomen en de kerstversiering inmiddels voor een gezellige sfeer. Zo ook in Houtsdonk. Daar hebben de bewoners samen een mooie boom neergezet.



Margriet Hermans verdient een bloemetje

Tekst: Frank Verhoeven Foto: Jan Peeters

De bewoners van complex Buytenhaeghe en de andere bewoners van de Helmondse wijk Houtsdonk zijn heel blij met hun medebewoonster Margriet Hermans. Margriet is met haar 83 jaar nog heel actief. Ze zet zich vanaf het begin in voor de buurtkamer in Houtsdonk. De ruimte, die vroeger gebruikt werd door de huismeester en woCom, is nu een prachtige ruimte waar buurtbewoners bij elkaar kunnen komen. Margriet verzorgt drankjes en hapjes tijdens vele gezellige avonden. Ook zorgt ze er met andere vrijwilligers voor dat de ruimte iedere week gepoetst wordt.

Maar Margriet doet nog veel meer. Ze maakt iedere week vele liters heerlijke soep voor het bedrijf van haar dochter. Ze is geen geboren Helmondse maar afkomstig uit Roermond. 23 jaar geleden kwam ze naar Helmond vanuit Roermond, op verzoek van haar kinderen.

De bewoners van de wijk én woCom zijn erg blij met haar. Ze heeft dus zeker een bloemetje verdiend. Dank je wel Margriet!

Goed om te weten

Bij deze Bij Buurten zit een meterkastkaart met nuttige informatie.



Hoe gaat het met? Quinten woont fijn in Helmond

Tekst: Jan Peeters

Quinten was een van de eerste bewoners van de nieuwe appartementen aan de Berlaerstraat in Helmond. "Ik vind het geweldig dat ik nog voor mijn 23e een mooie woning heb. Ik en mijn 12 burens krijgen hier hulp van het Regionaal Autisme Centrum. Zo kunnen we met een beetje begeleiding zelfstandig wonen, daar ben ik heel blij mee." Toch was het in het begin wel even wennen. "De balkondeuren gingen bijvoorbeeld niet goed open als het warm was, maar dat is nu opgelost."



Bewonersraad Laarbeek zoekt webredacteur én bestuursleden

De bewonersraad zoekt een vrijwilliger die haar website www.bewonersraadlaarbeek.nl bij kan en wil houden. Ook zoekt zij naar nieuwe bestuursleden. Vragen of aanmelden kan op hans.van.den.eventuin@bewonersraadlaarbeek.nl.

www.bewonersraadlaarbeek.nl



Bespaartip

Het zijn dure tijden. Veel mensen hebben moeite om hun rekeningen te betalen. Maar vaak is er wel wat te doen aan deze geldproblemen. Als u een laag inkomen hebt, heeft u recht op toeslagen. Zo helpt de overheid u bijvoorbeeld om de zorgverzekering, de huur of de zorg voor uw kinderen te betalen. Toch vragen 1 op de 10 mensen geen toeslagen aan. Jammer, want toeslagen kunnen u helpen in deze dure tijden. En waarom zou u iets laten liggen waar u recht op heeft?

Toeslagen kunnen u helpen

Hoe ontdekt u waar u recht op heeft?

Het hangt onder andere af van de huurprijs van uw huis, uw inkomen en de samenstelling van uw gezin of u in aanmerking komt voor toeslag. Op de website van de Belastingdienst kunt u heel makkelijk een proefberekening maken. Dan ziet u meteen of u recht heeft op toeslag. Heeft u recht op toeslag? Dan kunt u huurtoeslag aanvragen met uw DigiD. De Belastingdienst is telefonisch bereikbaar op 0800 0543. Bellen is gratis.

De voorzieningewijzer: meer te besteden

Als u in de gemeenten Heeze-Leende of Cranendonck woont, dan kun u met De VoorzieningenWijzer checken op welke toeslagen en/of regelingen u recht heeft. U krijgt ook gratis hulp van een speciaal opgeleide adviseur. Die regelt samen met u wat er kan. Kijk maar eens op de website hoeveel u kunt besparen!

Scan de QR-code om te kijken of u toeslag krijgt.



www.datgeldtvoormij.nl

Aanmelden voor NLdoet



Het Oranje Fonds houdt op 15 en 16 maart 2024 weer NLdoet; de grootste vrijwilligersactie van Nederland. NLdoet vraagt aandacht voor vrijwilligerswerk en nodigt iedereen uit om een dagje mee te helpen. Zonder vrijwilligers zouden veel plekken waar mensen elkaar ontmoeten of er voor anderen zijn niet bestaan.

Heeft uw vereniging een leuke NLdoet activiteit?

Moet het buurtcentrum opgeknapt worden, de gezamenlijke moestuin aangeharkt, wilt u een verwendagje voor alle ouderen in het verzorgingshuis organiseren of heeft u een andere leuke activiteit? Meld deze dan aan op de website. Voldoet uw actie aan de voorwaarden, dan krijgt u een financiële bijdrage van het Oranje Fonds.

www.nl doet.nl

Opening galerie Hofpad

Hoewel de algemene ruimten op last van de brandweer vrij moeten blijven van obstakels, heeft woCom de wens van de bewoners opgepakt om de uitstraling van de gang van het wooncomplex Hofpad in Leende aan te pakken.



Het resultaat: nieuwe lichtkoepels én een ware fotogalerij. Tijdens de opening van de galerij werden fotograaf Erik van Asten en de initiatiefnemers in het zonnetje gezet en bedankt voor de samenwerking en het mooie resultaat.



WoCom bouwt...

WoCom ontwikkelt regelmatig nieuwbouw. Wij zetten ons ervoor in om betaalbare woningen te realiseren. Op dit moment zijn wij onder andere bezig met onderstaande projecten. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan eens op www.wocom.nl.

Cranendonck

Grootsooterweg, Budel-Schoot

In Budel-Schoot is woCom in juni gestart met de bouw van 4 nulredenwoningen. Op 5 december mochten de huurders een eerste kijkje nemen in hun nieuwe huis. Eind december mogen ze echt aan de slag. Dan krijgen ze namelijk de sleutel.

De Waterbrink, Maarheeze



Aan de noordrand van Maarheeze realiseert de gemeente Cranendonck samen met Hendriks Projectontwikkeling komende jaren een nieuwe wijk: 'De Waterbrink' (voorheen De Neerlanden II). Op deze locatie komen 94 woningen. Voor woCom gaat Hendriks Projectontwikkeling 29 kant-en-klare woningen bouwen: 18 levensloopbestendige en 11 starterswoningen, verdeeld over meerdere straten. De start bouw is afhankelijk van de verkoop van de koopwoningen in het bouwplan.

www.waterbrink.nl

Rubenslaan, Budel

Op de locatie van de bibliotheek komt een nieuw appartementencomplex. Verdeeld over 3 woonlagen komen 12 appartementen. Aan de achterkant komen bergingen, aan de voorkant en links kunnen de bewoners straks parkeren. Eind september 2023 vond hierover een omgevingsdialog plaats. De opmerkingen en vragen van bewoners worden meegenomen in de plannen.

Someren

Vijzelstraat, Someren-Eind



Aan de Vijzelstraat worden 9 verouderde rijtjeshuizen gesloopt om plaats te maken voor appartementen. Er komt een energiezuinig appartementencomplex van 3 lagen met in totaal 21 sociale huurwoningen voor senioren. Zogenaemde nulredenwoningen waarbij alle kamers zich op dezelfde woonlaag bevinden. De bouwvergunning wordt dit jaar nog aangevraagd. Kunnen de huidige woningen in 2024 worden gesloopt, dan start de nieuwbouw eind volgend jaar.

Laarbeek

Witte woningen, Beek en Donk



De verouderde karakteristieke (witte) woningen aan het Michaëlplein en Leonardusplein zijn, in het bijzijn van oud-bewoners, gesloopt. Voor de 28 huizen komen er op dezelfde plek straks 37 terug.

Helmond

3e Haagstraat, Helmond-West



Op de hoek Arbergstraat / 3e Haagstraat zijn de bewoners van 9 nieuwe sociale huurappartementen hard aan het werk om van hun nieuwe appartement een echt thuis te maken. Eind november kregen zij de sleutel.

Voorkom een verstopte dakgoot

Bladeren, mos en modder kunnen uw dakgoot verstoppen. Dat kan voor vervelende problemen zorgen. Bijvoorbeeld een verstopte afvoer, overstromingen, lekkage of schade door bevriezing. Het is daarom verstandig om uw dakgoten schoon te houden.

Glas- en gotenfonds

Als huurder kunt u zelf de goten van uw huis schoonhouden. Vindt u dat lastig, of heeft u er geen zin in? Word dan lid van het glas- en gotenfonds van woCom. Voor een klein bedrag per maand zorgen wij dat uw goten ieder jaar worden schoongemaakt. De reinigingsbedrijven Van der Zanden en Variant doen dit werk voor woCom. U krijgt van tevoren bericht als de schoonmakers weer aan het werk gaan.

Lid worden van dit fonds?

Dat kost € 1,91 per maand. Aanmelden kan via www.wocom.nl/glasgotenfonds

Wanneer wordt mijn goot schoongemaakt?

December en januari: Laarbeek (Van der Zanden)
 Januari en februari: Helmond (Van der Zanden)
 April tot juli: Someren en Asten (Variant)
 September tot december:
 Cranendonck en Heeze-Leende (Variant)
 Kijk op de website voor de meest actuele planning.



Groene tip



WoCom vindt zuinig zijn op het milieu heel belangrijk. Dat doen we zelf op allerlei manieren, en we willen dat ook voor onze huurders mogelijk maken. Betaalbaarheid staat hierbij voorop. Daarom vindt u in elke Bij Buurten een tip om thuis energie te besparen. Goed voor het milieu en voor uw portemonnee!

Tandenpoetsen? Kraan dicht!

Laat u ook tijdens het tandenpoetsen de kraan lopen? Zonde van al dat kostbare drinkwater dat gewoon wegloupt. Wanneer u 2 minuten tandenpoetst, spoelt u zo'n 2 liter water per keer door de wasbak. Door de kraan even dicht te draaien,

bespaart u op jaarbasis enorme hoeveelheden water. Reken maar uit: 4 liter per dag is 1.460 liter per jaar!

Hergebruik water

Het opwarmen van water duurt meestal wel een poosje. U kunt de kraan aanzetten en wachten, waarbij al dat schone water zomaar door de afvoer loopt. U kunt ook de gieter ermee vullen om de plantjes water te geven. Of de waterkoker of een pan vullen met water dat u later kunt gebruiken. Hiermee bespaart u enkele liters per dag, wat in een jaar al snel kan oplopen naar honderden liters.

...en onderhoudt

Onze zorg voor uw huurwoning houdt niet op na het ondertekenen van de huurovereenkomst. We doen er alles aan om uw woning in een zo goed mogelijke staat te houden. Elk jaar is een aantal woningen aan de beurt voor groot onderhoud. Als uw woning in aanmerking komt, informeren wij u daarover op tijd. Hieronder lichten we enkele projecten toe.

Groot onderhoud in Budel, Budel-Schoot en Heeze

Dit jaar kregen 98 woningen in Budel, Budel-Schoot en Heeze een dak- en gevelonderhoud. Bij veel woningen zijn meteen zonnepanelen geïnstalleerd. De werkzaamheden werden in Budel-Schoot feestelijk afgesloten met een frietkar. In Heeze, in de wijk Engelse Tuin, worden na de winter de daken van de laatste 43 woningen vervangen.



Een groener Helmond West?

Groot onderhoud maakt het verschil

Op 30 november kwamen bewoners, woCom, aannemer Knaapen, gemeente en medewerkers samen om het groot onderhoud in Helmond West te vieren. Niet zomaar onderhoud, maar een letterlijke vergroening van de wijk en woningen.

Slimme verbeteringen voor energiezuinige woningen

In deze versteende wijk krijgen 26 bestaande sociale huurwoningen een slimme make-over. Nieuwe isolatie en daken maken ze energiezuiniger. Maar daar stopt het niet. De badkamer, keuken en het toilet worden vernieuwd en elke woning krijgt een warmtepomp en zonnepanelen. Goed nieuws voor bewoners én het milieu.

Stap voor stap wordt Helmond-West groener

Met elke renovatiezet wordt Helmond West groener. Duurzaamheid en leefbaarheid gaan hand in hand. Het project laat zien dat groot onderhoud niet alleen het uiterlijk verbetert, maar ook een positief effect heeft op het milieu en de levenskwaliteit van de bewoners.

Primeur in Nederland: groene daken voor bestaande woningen

Helmond West is de eerste wijk in Nederland waar groene daken planmatig worden toegepast op hellende daken van bestaande woningen. Deze zogenaamde ROEF-daken zijn niet alleen energieopwekkend, maar doen nog meer. Ze verbeteren de natuur in de stad, vergroten de biodiversiteit, verminderen wateroverlast en gaan hittestress tegen.



Groene daken in Helmond West

Groene daken probleem voor Sinterklaas

WoCom wilde meer bekendheid voor deze nieuwe groene daken. We maakten daarom met onze dakleverancier ROEF enkele filmpjes. Daarin vervulde Ozosnel een belangrijke hoofdrol. Op kindcentrum Westwijzer werd volop meegedacht naar een oplossing.



Filmpje 1



Filmpje 2



Tip van de opzichter

Regels voor een slimme deurbel

Steeds meer huizen hebben een deurbel met een ingebouwde camera. U ook? Zo'n deurbel geeft een veilig gevoel, maar er zijn wel regels waar u zich aan moet houden.

Duidelijk zichtbaar

De ingebouwde camera van uw deurbel mag niet filmen wie er bij uw burens op de stoep staat, of wie er over de stoep voor uw huis loopt. U mag alleen uw eigen terrein, bijvoorbeeld uw voortuin, filmen. Bij sommige deurbellen kunt u dat instellen. Ook kunt u zorgen dat gezichten van voorbijgangers onherkenbaar worden gemaakt.

Privacy

Er zijn regels voor het opslaan van beelden. Ook als u ze maakt met uw deurbel. U mag opnamen maar kort bewaren. We raden aan om ze maar 24 uur te bewaren. U kunt er ook voor kiezen om geen beelden te bewaren, maar de camera alleen te gebruiken om naar buiten te kijken zonder de voordeur open te doen.

Niet prettig

Vindt u het niet fijn dat uw burens een camera (-deurbel) voor hun huis hebben hangen? Denkt u dat uw buurman of buurvrouw zich niet aan de regels houdt? Praat daar dan met elkaar over. Misschien kunnen de burens laten zien dat ze uw voortuin niet filmen, of kunt u afspraken maken over wat er gefilmd wordt.



Martijn



Brandgevaar: een meterkast als opbergruimte

Als er brand uitbreekt in huis, is de meterkast vaak de oorzaak. Niet zo gek, want veel huurders gebruiken

de meterkast als opbergruimte. Er hangen jassen, er liggen plastic zakken, schoenen én elektrische apparaten met allerlei bedradingen. Door al die spullen kunnen aansluitingen in de meterkast kapotgaan. En als er kortsluiting ontstaat in de meterkast, dan vatten de spullen die er staan zo vlam.

Er is nog een reden om de meterkast niet als opbergruimte te gebruiken. Soms komt een aannemer in uw huis als er iets kapot is. Vaak moet hij de stroom uitschakelen. Het is dan heel lastig als de meterkasten vol spullen staat. Zorg daarom dat de meterkast leeg en opgeruimd is. Dat kan veel ellende voorkomen.

De achterkant van... Parc Viverre met een kersttintje

Tekst: Karin Verheijen Foto's: Jan Peeters

Dankzij de (kerst-)activiteitencommissie van Parc Viverre is het appartementencomplex aan de Mierloseweg in Helmond West alweer in kerst sfeer. Dat is te danken aan Marion Neumann en enkele van haar medebewoners.

Enkele jaren geleden werd er op het binnenplein een koffiemoment georganiseerd. Gezellig, vond Marion. Het leek haar een goed idee om vaker iets te organiseren. Zo wilde ze met een paar medebewoners het complex in kerst sfeer brengen. WoCom vond dit ook een goed idee en beloofde het financieel te ondersteunen.

Het briefje in de lift

Marion en haar partner, Fred van Os, die 13 jaar huismeester van Parc Viverre was, hingen een briefje op in de lift. Ze vroegen of andere bewoners mee wilden helpen. Direct kwam er een reactie van medebewoners Bart van den Elsen en Roel van Deursen en ze gingen aan de slag. De bewoners wilden graag een grote kerstboom, maar daar konden ze niet meer aankomen. Maar gelukkig kwam woCom met een oplossing. Er werden twee grote licht-kerstbomen gekocht die de activiteitencommissie ieder jaar mag plaatsen op het binnenterrein van het appartementencomplex.

Feestelijk

Marion en Fred, Bart en Roel begonnen enthousiast met de voorbereidingen voor een bijeenkomst voor alle bewoners.

Daar zouden de lichten in de kerstboom op feestelijke wijze voor de eerste keer gaan branden. Door de toen geldende coronamaatregelen ging dit feestje helaas niet door. Maar gelukkig stonden de kerstbomen wel heel gezellig op het binnenplein. Ze zorgen daar nog steeds ieder jaar voor een gezellige kerst sfeer.

Bij elkaar brengen

Ook de rest van het jaar zit de (kerst-)activiteitencommissie niet stil. Ze willen graag de bewoners van de 110 appartementen van Parc Viverre bij elkaar brengen met gezellige activiteiten. Zo zit Marion vol met ideeën voor activiteiten op het binnenplein. Het lijkt haar bijvoorbeeld leuk om in de zomer een bijeenkomst te organiseren met een 'strand-thema'. Medebewoners die willen meedenken én meehelpen zijn natuurlijk van harte welkom.

Woonst u op Parc Viverre en heeft u interesse? Neem dan gerust contact op met woCom. Uw contactgegevens worden dan doorgegeven aan Marion Neumann.



Openingstijden woCom

WoCom is als woningcorporatie actief in 6 gemeenten: Asten, Cranendonck, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek en Someren.

Ons kantoor aan de Witvrouwenbergweg 2 in Someren is op maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17.00 uur geopend. Op vrijdag bent u tussen 8.30 en 12.30 uur welkom. Kijk voor onze inloopspreekuren op pagina 2.

Aangepaste openingstijden december

Op 25 en 26 december (eerste en tweede kerstdag) en op 1 januari (nieuwjaarsdag) is ons kantoor gesloten.

Telefonisch zijn we van maandag t/m donderdag bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag tot 12.30 uur op (0493) 49 76 66. Per e-mail: info@wocom.nl

www.wocom.nl

www.werkenbijwocom.nl



Colofon

Bij Buurten is een uitgave van woCom. Deze uitgave verschijnt 3 keer per jaar en wordt gemaakt door medewerkers en huurders.

Hoofdredactie

woCom

Buurtredactie

Karin Verheijen, Frans Verhoeven, Hannie Berkers, Frank Driessen, Jan Peeters en Bregje van Dommelen.

Ontwikkeling en productie

Itch, Helmond

Reacties

Heeft u opmerkingen, suggesties of ideeën voor Bij Buurten? Wilt u meewerken als redacteur of fotograaf? Neem dan contact op met ons team Communicatie via communicatie@wocom.nl of (0493) 49 76 66.

© Copyright december 2023, woCom

WoCom doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in dit blad. Ook kunnen er geen rechten worden ontleend aan informatie in dit blad. Gebruik of vermenigvuldiging van teksten en foto's uit deze uitgave zonder toestemming is niet toegestaan.



Bij Buurten voorlezen of vergroten?

Wist u dat Bij Buurten ook digitaal beschikbaar is? Handig wanneer u de tekst wilt vergroten of laten voorlezen. Ga naar www.wocom.nl/bijbuurten en open de laatste uitgave.

woCOM

Voel je thuis